

Datenschutzerklärung und Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der internen Meldestelle des GPR (Stand: 08/2026)

1 Wozu dient dieses Dokument?

Dieses Dokument informiert Sie darüber, wie Ihre Daten verarbeitet werden, wenn Sie einen Hinweis über einen möglichen Regelverstoß an die interne Meldestelle des GPR abgeben. Wir folgen den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den geltenden nationalen Datenschutzvorschriften. Bitte lesen Sie sich diese datenschutzrechtlichen Hinweise aufmerksam durch, bevor Sie eine Meldung abgeben.

Mit der Abgabe einer Meldung an die interne Meldestelle willigen Sie in die Verarbeitung Ihrer Daten zu den in diesem Dokument beschriebenen Zwecken ein.

2 Begriffe und Abkürzungen

DSGVO	Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union
GPR	GPR Gesundheits- und Pflegezentrum Rüsselsheim gGmbH sowie deren Tochtergesellschaften GPR Service GmbH und GPR Medizinisches Versorgungszentrum Rüsselsheim gGmbH
HinSchG	Gesetz für einen besseren Schutz hinweisgebender Personen (Hinweisgeberschutzgesetz)
Interne Meldestelle	An der Compliance-Stelle des GPR angesiedelte Organisationseinheit, die Meldungen und Hinweise auf Fehlverhalten empfängt und vertraulich bearbeitet.
LkSG	Gesetz über die unternehmerischen Sorgfaltspflichten zur Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen in Lieferketten (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz)

3 Zweck der internen Meldestelle und Rechtsgrundlage

Die interne Meldestelle des GPR dient dazu, Hinweise über mögliche Regelverstöße gegen geltende Gesetze, Richtlinien oder ethische Standards innerhalb des GPR auf einem sicheren und vertraulichen Weg entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu verwalten. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in diesem Rahmen ist gestützt auf § 10 Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) i. V. m. mit § 8 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG). Sie ist somit erforderlich für das GPR aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) und es besteht ein berechtigtes Interesse (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Aufdeckung und Prävention von Missständen sowie Einleitung von Abhilfemaßnahmen. Damit soll Schaden vom GPR, seinen Mitarbeitenden, Patientinnen und Patienten, Klientinnen und Klienten sowie Bewohnerinnen und Bewohnern abwendet werden.

Die Speicherung und Dokumentation von eingehenden Meldungen erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben (insbesondere § 11 HinSchG).

4 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das jeweilige Unternehmen der GPR-Unternehmensgruppe, Geschäftsführer Achim Neyer (verantwortliche Stelle i. S. v. Artikel 4 Nr. 7 DSGVO). Die Unternehmen des GPR haben zur Entgegennahme und Verarbeitung von Hinweisen zusammen eine interne Meldestelle eingerichtet (i. S. v. § 12 HinSchG i. V. m. § 8 LkSG), die bei der Compliance-Stelle des GPR angesiedelt ist.

Personenbezogene Daten und Informationen, die über die interne Meldestelle eingegeben werden, werden geschützt vor dem Zugriff unbefugter Dritter und in Abhängigkeit des gewählten Meldeweges gespeichert und aufbewahrt. Der Datenschutz ist durch umfassende technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet. Der Zugriff ist auf einen sehr engen Kreis ausdrücklich autorisierter Personen innerhalb des GPR beschränkt.

5 Arten der erhobenen personenbezogenen Daten

Die Nutzung der internen Meldestelle erfolgt auf freiwilliger Basis. Wenn Sie eine Meldung über die interne Meldestelle des GPR abgeben, werden insbesondere folgende Arten personenbezogener Daten und Informationen erhoben und verarbeitet:

- alle von Ihnen gemachten Angaben zur persönlichen Identifizierung von Ihnen als Hinweisgebende/r (u. a. Namen, Geschlecht, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- alle von Ihnen gemachten Angaben zu in der Meldung genannter/n Person/en, die eine Identifizierung der genannten Person/en ermöglichen (u. a. Namen, Geschlecht, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Informationen über Verstöße, die ggf. Rückschlüsse auf eine Person erlauben
- optional, soweit von Ihnen angegeben:
 - o Ihr Name,
 - o in welcher Eigenschaft Sie zum GPR stehen

6 Vertrauliche Behandlung von Hinweisen

Eingehende Hinweise werden von einem engen Kreis ausdrücklich autorisierter und speziell geschulter Mitarbeitenden der internen Meldestelle entgegengenommen und stets vertraulich behandelt.

Im Rahmen der Bearbeitung einer Meldung oder zur Durchführung von Abhilfemaßnahmen kann es notwendig sein, Hinweise weiteren Mitarbeitenden des GPR oder Dritten, die in einem Rechtsverhältnis zum GPR stehen, zugänglich zu machen. Es wird stets darauf geachtet, dass die Vorgaben zum Schutze Ihrer Anonymität und der Identität der in Ihrer Meldung genannten Person/en sowie die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei der Weitergabe von Hinweisen eingehalten werden.

Jede Person, die Zugang zu den Daten erhält, ist zur Vertraulichkeit verpflichtet.

7 Betroffenenrechte

Nach dem europäischen Datenschutzrecht haben Sie und die im Hinweis genannte/n Person/en grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer/ihrer Daten. Was das im Einzelnen bedeutet, wird im Folgenden erklärt:

Auskunft:

Sie und die im Hinweis genannte/n Person/en haben das Recht auf Auskunft über die Sie/sie betreffenden gespeicherten personenbezogenen Daten.

Berichtigung:

Wenn Sie oder die im Hinweis genannte/n Person/en feststellen, dass unrichtige Daten zu Ihrer/ihrer Person verarbeitet werden, können Sie eine Berichtigung verlangen. Unvollständige Daten müssen unter Berücksichtigung des Zwecks der Verarbeitung vervollständigt werden.

Löschung:

Sie und die im Hinweis genannte/n Person/en haben das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen,

wenn bestimmte Löschgründe vorliegen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Daten zu dem Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

Einschränkung der Verarbeitung:

Sie und die im Hinweis genannte/n Person/en haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer/ihrer Daten. Das bedeutet, dass Ihre/ihre Daten zwar nicht gelöscht, aber gekennzeichnet werden, um deren weitere Verarbeitung oder Nutzung einzuschränken.

Widerspruch:

Sie und die im Hinweis genannte/n Person/en haben grundsätzlich ein allgemeines Widerspruchsrecht auch gegen die rechtmäßige Verarbeitung Ihrer/ihrer personenbezogenen Daten, die im öffentlichen Interesse liegen, in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund des berechtigten Interesses einer Stelle (hier des GPR) erfolgen. Wird das Widerspruchsrecht in Anspruch genommen, prüft das GPR umgehend, inwieweit die gespeicherten Daten für die Bearbeitung eines Hinweises noch erforderlich sind.

Zur Geltendmachung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an: compliance@gp-ruesselsheim.de.

Außerdem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der für das GPR zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu. Diese ist:

Hessischer Beauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163, 65021 Wiesbaden
E-Mail: poststelle@datenschutz-hessen.de

8 Aufbewahrungsdauer von personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten werden so lange aufbewahrt, wie es die Aufklärung und abschließende Beurteilung des Hinweises und darauf basierenden Verfahrens erfordern, dies aufgrund eines Gesetzes oder zur Erfüllung anderer Rechtsvorschriften erforderlich ist und / oder ein berechtigtes Interesse des GPR besteht. Nach Ablauf dieser Zwecke und Erfordernisse werden diese Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben (insbesondere § 11 Abs. 5 HinSchG) i. d. R. nach drei Jahren gelöscht.

9 Datenschutzhinweis bei der Nutzung des webbasierten Hinweisgebersystems

Falls Sie eine Meldung über das webbasiertes Hinweisgebersystem hintcatcher abgeben, beachten Sie bitte die dafür geltende Datenschutzerklärung der Fa. product kitchen GmbH unter <https://www.hintcatcher.com/de/datenschutzerklaerung/>. Bei der Nutzung von hintcatcher gilt die vorliegende Datenschutzerklärung ergänzend zu jener der Fa. product kitchen GmbH.

10 Hinweise zum Versand von Anhängen

Bei der Meldungsabgabe oder beim Versand einer Ergänzung haben Sie die Möglichkeit, Dateianhänge mit zu senden. Wenn Sie anonym eine Meldung abgeben möchten, beachten Sie bitte, dass Dateien versteckte personenbezogene Daten enthalten können, die Ihre Anonymität nicht mehr gewährleisten. Entfernen Sie diese Daten vor dem Versenden. Sollten Sie diese Daten nicht entfernen können oder unsicher sein, kopieren Sie den Text Ihrer Dateianhänge zu Ihrem Meldetext oder senden Sie ein gedrucktes Dokument anonym per Briefpost ohne Absenderangaben an folgende postalische Adresse:

GPR Gesundheits- und Pflegezentrum Rüsselsheim gGmbH
persönlich / vertraulich – Compliance-Stelle
August-Bebel-Straße 59, 65428 Rüsselsheim am Main